

# 向“新”借力,激活基层治理“神经末梢”



连日来持续高温,整个城市仿佛置身于一个巨大的“蒸笼”中,但城市的街头巷尾,依旧随处可见“警察蓝”身影。自夏季治安巡查宣防集中统一行动开展以来,昆山刑事和治安案件发案率同比下降,群众安全感满意度不断提升。

近年来,昆山市公安局不断探索“专业+机制+大数据”的新型警务运行模式在县域的发展路径,聚焦“数智化转型”和“中心化牵引”,以防控治理中心为基础,不断优化基层治理运营机制,创新社会面协同管控模式,打造数智化防控体系,高效赋能基层精细化治理。

## 数智赋能

### 打造基层治理新引擎

“预警模型提示,花桥森瑶产业园内一家物流公司员工李女士可能遭遇投资理财型诈骗。”昆山市公安局曹安派出所社区民警立即电话联系当事人,可惜当事人一直无法接通,在赶往物流公司途中,民警通过警务通终端,快速查询到李女士的实际居住场所,成功挽回近15万元损失。

而这样快速止损,得益于昆山公安大力实施“鲲鹏计划”及大数据“蓝海战略”,打造“1158N”实战赋能体系,一项项立足实效化的改革红利已潜移默化地惠及着每位市民。

在基层治理方面,围绕“让算力觉醒、用标签治理、使数据变现”的目标,昆山市公安局标签化管理目标,积累海量数据要素,继而充分运用大数据融合建模,引入“图数融合”多模态技术,让警务大脑初步具备自主认知理解能力,实现“监控能看得懂图,模型能预判风险”,做到要素实时捕捉、数据自动碰撞,动向灵敏监测、风险智能预警。目前形成警情、人员、一标多实等多个“核

心数据基座”,数据资产达千亿条级别、标签种类超3万个。

宁吃防范苦,不吃破案亏。在服务人口管理、公安安全监管隐患发现和风险防范方面,昆山公安持续丰富和完善多个预警实战模型,升级“优+”系列单位自主管理模块,优化“掌上宝”“小昆智答”等警务“工具箱”,推动科技换人,精准指引“铁脚板”高效开展工作,有感服务,有感管理,节省1/3“铁脚板”工作量的同时,提高了市民群众的满意度。

今年以来,在预警模型的支撑下,昆山公安新增首次登记人口同比增加25.4%,精准帮助两百余家企事业单位完成隐患排查整改工作。

## 完善机制

### 夯实基层治理新基础

每天一早,昆山市公安局青阳派出所社区民警杨钊打开警务通上的防控治理模块,就能清晰地看到当前的工作提示。“人口登记、纠纷调解、场所管理等提示都会根据紧急性进行提示,每天一点开页面就能高效安排自己的工作任务,更有针对性了,同时降低了重复率,既提升了公众安全感和满意度,也减轻了我们警务工作人员的负担。”杨钊说。

昆山市公安局防控治理中心作为“1158N”实战体系中八大赋能中心之一,定位为基础运营的重要载体、要素汇聚的重要基座,防控前置的重要枢纽。

近年来,昆山公安不断优化基层治理运营机制,将防控治理中心打造为链接各警种部门和基层所队的“总枢纽”,建立起贯通“防控治理中心—基层所队综合指挥室—一线作战单元”的一体化运营链。在这条运营链上,防控治理中心下设统



筹协调、综合保障、督导检查、任务管控、研判分析五大职能组,统筹安全宣防、矛盾化解、要素管控等多个场景应用,定期会同相关警种部门研商,打通壁垒,推动数据高度共享,确保各项任务始终保持针对性、时效性。所队综合指挥室均设置基础管控岗,承接中心指令指导,直达一线作战单元,构建形成三级协同作战架构,确保任务分配精准到位、工作要求直达一线、工作指令直传末端。

目前,防控治理中心月均下发各类指令1000余条,指令重复率同比降低45.6%;今年以来,成功统筹调解各类矛盾纠纷近700起,调解成功率高达99.1%。

## 群防群治

### 拓展基层治理新路径

“警惕,陌生的电话、短信,不随意扫描来历不明的二维码,不点击可疑网络链接,谨防电信网络诈骗,要做到不听、不信、不转账……”傍晚时分正是下班时段,昆山市综合保税区第一大道路上人头攒动,“正义者联盟”的志愿者们抓住人员流动较频繁的时段,向来往的企业职工开展反诈宣传。

“正义者联盟”是一支集巡逻、

宣讲、调解、处突等于一体的平安志愿者队伍。在昆山,像“正义者联盟”一样的社会平安力量还有很多。警力有限,民力无穷,群防群治是基层治理的重要组成部分。近年来,昆山公安持续深化群防群治工作,推动网格员、志愿者、保安等越来越多的群体加入社会治理,协助公安机关开展宣传发动、矛盾纠纷排查化解、治安防范、信息收集等工作,形成了警民共建共治共享的良好格局。与此同时,昆山公安着眼于新质公安战斗力与传统战斗力的有机融合、相互促进,以新质战斗力赋能完善“正义者联盟”“旌旗行动”“全民心防”等群防群治特色做法,建立保障机制,以“人人有我,我为人人”为理念,打造更规范、更具亲和力、更有责任感的社会动员体系,大幅增强了城市平安建设的中坚力量。

戴三男是一名电力工程国家一级技师,是“正义者联盟”的一员,同时也是“全民心防”工程的金牌宣讲员。“我觉得参与城市平安建设这件事很有意义,既能体现我自己的价值,也能帮助身边的朋友和同事。”戴三男说。

今年以来,昆山公安已联合社会平安力量进行巡逻防控2000余次,开展安防宣讲近500场。

(公宣)

# 用志愿服务架起“同城伙伴”追梦之路



“这些是孩子们用废弃物、旧物改造制作的环保手工作品,每一份作品都是一份爱心,大家来挑一挑,看一看。”在首届昆山慈善公益跑爱心市集上,昆山开发区段妈妈志愿服务队的志愿者在摊位前热情地介绍着,号召大家通过指尖公益,传递更多温暖。

昆山开发区段妈妈志愿服务队由党的二十大代表段俊牵头成立,是一支以新昆山人为主要服务对象的志愿团队,现有成员280余名。团队自成立以来,结合昆山开发区外来人口多、产业工人队伍庞大的实际情况,以志愿服务为抓手,实施“同城伙伴暖心计划”志愿服务项目,不断增强企业职工归属感、获得感和幸福感。

依托企业开展“同城伙伴”赋能学堂系列活动。根据职工群众精神文化、个人发展等需求,围绕技能提升、文化体验、兴趣培养、政策宣导等方面开展“同城伙伴”赋能学堂企业行,通过“永不凋谢的花”“弘扬工匠精神 智慧收获幸福”等主题活动,将惠民政策、技能课程等送到企业职工身边。

依托集贤区开展“心心相融”共创未来系列活动。以集贤区为主阵地,设立“段妈妈集中服务区”,开展“志愿赋能 聚力前行”服务培训、集贤区职工联谊、“我们一起看昆山”等系列活动,通过走访昆山元宇宙体验中心等具有“时代印记”的各类阵地,让企业职工实地感受昆山的发展建设,凝聚筑梦前行、共创未来的强大力量。

依托社区开展“益路童行”关爱在昆子女系列活动。围绕“同城伙伴”子女思想道德建设,以培育和践行社会主义核心价值观为主线,依托新时代文明实践阵地、未成年人社会实践体验站等,广泛开展文明礼仪、文化教育、关爱帮扶、科技科普等活动,助力“同城伙伴”子女在青春的赛道上奋力奔跑。

下一步,昆山开发区段妈妈志愿服务队将着力打造新昆山人志愿服务平台,将企业职工带出来、将志愿服务送进去,为“同城伙伴”打造温馨之家、架起追梦之路。

(文宣)

## 陆家镇:

# 暖新服务走“新”更走心

“师傅,我来换个车,送外卖!”在陆家镇兰亭悦小区门口,外卖小哥将自己的外卖车停好,带着外卖骑上小区内的小道,风风火火地驶进小区。送外卖还要换车?原来这是今年陆家镇“两新”组织党委联合合童陆社区与东辰物业在小区推出的专门供外卖小哥使用的暖“新”专车。“以前到兰亭悦小区门口送外卖的车子不让进,骑车回来一趟最少10分钟,骑上专车后,时间至少节省一半,再也不用担心订单超时了!真是帮我们解决了大问题!”前来送餐的一名外卖小哥感慨道。

据悉,近年来,陆家镇深入实施新业态新就业群体“红色暖蜂”行动,制定完善暖“新”行动清单,打造暖心聚“新”驿站,结合“五进五问”大走访、“畅通根系”行动、“三学三说十带头”等活动常态化,开展走访调研,收集各类意见建议,确定“党群联系服务日”、暖“新”服务日等工作机制,推动问题意见闭环处理解决,成立“救”在身边“文明随手拍”等志愿服务项目,激发新就业群体参与基层治理的积极性与主动性,让新就业群体以服务换服务的成效更加显著,以服务促治理的场景更加鲜活。

(陆宣)

# 戴德纯:用实力证明中医力量



行医二十九载,始终践行“大医精诚、止于至善,尊重生命、热心助人”的精神,用自己平凡又朴素的医者仁心,书写着为医者的初心与使命,责任与担当。他爱岗敬业,医德高尚,技术过硬,廉洁自律;他始终把患者的生命健康放在第一位,他就是昆山市中医医院针推理疗康复科主任戴德纯。

性关节炎等重症患者。此外,他参加8次大型义诊,主持4场新冠抗疫和中医养生讲座。向圭亚那患者讲授六字诀、八段锦、五禽戏等养生祛病的传统功法,设计与患者疾病相配合的居家康复实操,有助于全方位地帮助患者康复。在圭亚那的那段时间里,这位话语亲切、时刻面带微笑的中国医生收获了不少粉丝,让更多的外国友人感受到了中医魅力!

中医药是中华文明的瑰宝。戴德纯主任结合当地实际,通过“线上+线下”“纸媒+新媒”“官方+民间”等渠道和方式,宣传中医药传统文化与中医药适宜技术,扩大中医药影响力,增强国际社会对中医药的认可和对中华文化的认同。戴德纯说:“作为外援专家中唯一一位中医人,我有责任也有义务将中医的内涵、文化做好宣传,我要做好中外中医文化传递的桥梁。”一年间,他在圭亚那国家媒体-圭亚那纪事报(Guyana Chronicle)发表10篇新闻报道。

## 不断钻研

### 用硬技术讲述中医绝活

“疼吗?这里呢?下面点呢?”走进市中医院推拿科的诊室,就听见戴德纯一边询问患者感受,一边为患者治疗。旁边一排的凳子上,则坐满了等候就医的患者。此时,墙上的时钟显示17点10分。坐在一旁的患者说:“戴主任人很好的,有时候要帮我们看到晚上七八点钟。你看,桌上的巧克力就是戴医生帮我们准备的,怕我们等着等着肚子饿……”

其实,许先生早在几年前就是戴主任的患者,这次是因为膝盖摔

跤前来就诊,说起4年前自己的病情,那种煎熬还历历在目。2018年,年近七旬的许先生因腰椎间盘突出突出疼痛难忍,当时准备去上海做手术。但是,因为疼得太厉害,没办法坐车就没去成。在经人介绍后,来到医院找到戴德纯主任。戴主任看了许先生的影像资料后,对许先生说:“给我三个月时间,我也许可以帮您解决问题。”看着医生这么谦虚,许先生应允了下来。先消炎,再扎针,经过三个月的芒针透刺等中医综合治疗,困扰许先生的大麻烦解决了,那个压迫神经的髓核神奇“消失”了!现在说起当年的状况,许先生还是难掩激动。

芒针透刺的技法,源于二十多年前戴德纯在江苏省中医院见习时习得。那时候江苏省名中医邵铭熙教授在给患者治疗的时候就用这类针法。这种针,长度在12.5cm-15cm之间,结合经验,施针者运用芒针在患者筋膜、肌肉下用不同手法进行治疗。戴德纯经过多年的临床经验,现在运用6cm的针尖针也可实行芒针透刺。戴德纯说,结合现代的影像设备,在对患者进行这方面治疗的时候提供了很多的帮助。特别是在下针部位及深度,在点的选择上,经常要与放射科的同事进行沟通。戴德纯认为,治疗安全、有效,很关键。

## 三者合一

### 让中医告别慢郎中

戴德纯说,在西部医疗中心,科室占地面积达2000平方米,并配套完整病区。像昆山市中医医院这样,将针灸、康复、推拿三者相结合,在别家医院是不多见的。这样的结合,更有利于患者的康复。为了满

足未来科室的发展,科室也提前做好谋划,在人才储备上进行了引进。不仅如此,根据每个人的特长,戴德纯为科室人员都制定了学习方向,如骨关节康复、儿童康复、神经康复、运动康复、颞下颌关节紊乱、针灸减肥、面瘫专病、功能性消化不良等。同时,在工作中做好技术上的传承。以芒针为例,科室年轻医生石长根、姜慧娜都已经掌握。戴德纯认为,科室一个人好没有用,一群人一起前进才能做好工作,团队中大家都往前走可以起到意想不到的效果。

立足中医特色技术解决临床难题,结合南美圭亚那针灸炎症体会,戴德纯以第一负责人申报并获得2021年江苏省重点研发计划(社会发展)项目资助一项,助推中医临床科研迈上一个新台阶。作为医院自主培养的第一名博士,他在科研的道路上一直在前进。科室在他的带领下,从苏州中医重点专科到苏州市医学重点学科。他说,希望把科室发展的平台推得更高。同时,在未来,新环境也会有更好的设备配备。比如虚拟情境、言语康复,在传统康复以外配上先进的设备,特别是针对中风家庭,可以更好地帮助这类人回归家庭。戴德纯坦言,经过科室多年来的努力,中医已经不再是慢郎中,通过针灸康复推拿系统治疗后,症状可以大为改善,个人生活功能指数明显提升。

最美的风景在路上,更好的未来在远方。在新征程上,创造无愧于新时代的中医新业绩。(引力播)

## 医者仁心

# 讲述昆山 与法同行

## 昆山科博中心开展暑期“小小讲解员”培训活动

为鼓励和引导小小志愿者在公共文化服务工作中发挥更大的作用,进一步提升昆山科博中心小小讲解员的服务能力和讲解水平,近期,“科博小小讲解员”训练营正式开营,三十名小学员集结科博中心,怀揣着对知识的渴望和对讲解的热情,开始了他们的讲解员挑战之旅。

要成为一名优秀的小小讲解员,必须有扎实的基本功。培训老师们手把手传授讲解技巧、科普规范的讲解礼仪,学员们学得认真积极,进步神速。

普法课堂实践赋能。“你知道什么是宪法吗?”课堂上,李继超律师带着疑问同小学员们共同学习,普及法律知识,传递宪法精神,普及法律意识,执法、守法、用法。学员们走进昆山市人民法院,“零距离”了解法院工作,

开启了一场法治之旅。经过一系列参观体验,学员们对司法程序有了更深刻的理解,法治的种子在心中生根发芽。

展示自我收获成长。在展厅讲解考核时,学员们接力讲解,自信大方的表达,展现了科博小小讲解员蓬勃向上的风采。结业典礼上,老师们为小小讲解员们颁发了结业证书,大家共同回顾了本次活动的难忘画面,有感动,有收获……最后由评委们评选出的6位小小讲解员,将加入到红领巾学雷锋志愿服务岗服务中,成为“少年法治说”等活动的主讲人,进一步展示青少年志愿服务者的风采。

据了解,“科博小小讲解员”培训活动已经走过十年,它见证着小讲解员们的成长,相信每一次的自信讲解都会成为孩子们生命中最美好的记忆。(科博宣)

