

坚定发展信心 精准复工复产·营商环境十佳案例⑧

智能导、智能办、智能答，“智慧昆税”——

让企业享受办税服务“心体验”

案例

近年来,面对持续攀升的服务体量和高位运行的服务压力,市税务局深入贯彻落实我市“昆如意”营商环境建设有关要求,充分借助大数据、智能化提升服务质效,推出“智慧昆税”系列服务,助力我市“不见面”办税比例从95%提升至98%以上,各办税服务厅现场办税量同比下降38%,相关做法在全省税务系统作经验交流并在全省推广使用。

纵深

2021年的三一昆山产业园,振奋人心的好消息频频传来:三一集团高位入榜2021年民企发明专利500强,挖掘机产销量继2020年首次登顶全球后不断刷新销售记录。优异的成绩离不开企业持续研发与创新,而加码升级的税收优惠也让企业如虎添翼。“我们集团目前正在建设以智能制造为主题的挖掘机研发生产基地‘三一创智云谷’,研发投入很大。我们通过‘智慧昆税’提交的申请,让企业去

年研发费用加计扣除累计享受到7000多万元的优惠。”三一重机财务总监周会东介绍。

面对持续攀升的服务体量和高位运行的服务压力,我市税务部门积极探索建设“线下服务无死角、线上服务不打烊、定制服务全覆盖”的税费服务新体系,主动承担试点任务,上线“智慧昆税”项目,推进昆山线上办税率由95%提升至98%,现场办税量同比下降了38%,有效提升税收治理现代化水平。“作为优化营商环境、推动昆山高质量发展的重要举措,‘智慧昆税’的三大特色服务是‘智能导’‘智能办’‘智能答’,让我们服务企业的工作效率有了显著提升。”昆山市税务局局长沈黎亮说。

“智能导”实现发票领用、税控业务、清税注销等高频业务“掌上引导”,日均业务办理时长压缩了10-15分钟,目前已在全省推广。昆山市精密机械有限公司的钱琴表示,她通过“智慧昆税”提交的申请,让企业去

距离更近的锦溪行政审批局办税服务窗口。“‘智能导’推荐我到锦溪行政审批局办税服务窗口办理,这下不只距离近了很多,还不用等,真的太方便了!”钱琴说。“智能导”服务可以通过移动端预约排号功能在实体场景应用,为纳税人推荐最优的办税场所,实现全区一体化、智能化叫号管理模式。

“智能办”实现15个高频业务掌上办,实现发票领用、多缴退税等一键审核;税务“掌上智能注销套餐”作为江苏省唯一案例入选《中国营商环境报告2020》。昆山税务部门通过智能导税系统人脸识别前置采集办税人员信息,结合办税数据归纳纳税人行为习惯,邀请税费服务体验师“沉浸式”体验线上办税平台,不断提升线上办税满意度。该系统目前已经实现了68个涉税业务手机一键引导,100余个涉税事项“掌上办”,提供130余项常用业务的掌上办理、前置提醒、预约办理和评价反馈全流程服务。

“智能答”推进“人工交互-智能解答-精准推送”递进式互动服

务模式,热线接听率由2018年的87%提高至2021年的97%以上。“公司下午有点事,临下班了我才赶到办税厅,2号窗口的税务人员为我提供了延时服务,非常贴心。”昆山市荣华包装材料有限公司的王会计在办结业务后,在智能导税系统中对服务给出了五星好评。在智能导税系统中,纳税人不仅可以全程在移动端查看预约情况、办理进度、办结文书等信息,还可对相应业务主动发起评价,实现窗口办税“面对面”评价转向“背对背”评价,从而获取纳税人更真实的评价结果和诉求,让优化纳税服务更具有靶向性。

“智慧昆税”让纳税人办税不再受时间、地点所限,该项目在昆山14个办税服务厅点全面上线后,进一步节约了办税成本、提高了办税效率,目前已在全省推广使用。“下一步,我市税务部门将持续以新服务理念为引领,利用信息化手段在纳税便利化、优化办税流程上下功夫,大幅提升办税效率,实现税企双赢、获得感双提升。”沈黎亮说。(记者 许晓明)

新闻快报

企业群众办事像“网购”一样便捷

花桥“一网通办”“花e办”同步上线

本报讯(记者 翟玉标)“我想申请设置门店招牌,本以为要顶着大太阳去窗口办理,没想到线上就办成了,连办事进度都清晰可查。”手机申请后全程网办,花桥市民孙先生对高效便捷的审批服务连连称赞。

按照以往流程,孙先生需要提前彩印好5种不同的申请材料,到花桥便民服务中心窗口排队办理。现在他只要手机登录“花e办”,点击“我要办事”,根据指引上传材料,填好相关内容等待后台工作人员审核即可,不仅有效避免了疫情期间往返办事带来的健康风险,还省去了按按要求准备各种纸质材料的麻烦,极大缩短办事时间。

孙先生顺畅办事的背后,是花桥推进政务服务数字化、智能化的成果体现。5月31日,花桥经济开发区“一网通办”平台和手机端小程序“花e办”同步上线。作为花桥企业群众网上办事总入口,无论是群众生活“小事”还是企业经营“大事”,都可以动手手指进行办理,真正实现“一网通办、一网办成事、一网快办事”,让百姓享受更智慧、更温暖的政务服务。

据悉,花桥经济开发区行政审批局牵头打造的花桥“一网通办”平台,主要包含“我要办”“我要问”“我要查”“我要评”四大功能板块。“我要办”板块中,可以快速进行企业投资项目核准、建设工程规划许可证核发、劳务派遣经营许可等法人事项办理,对于专业复杂的投资建设项目建设,只要填写相关信息,就可生成简单明了的投资建设全过程报建指导书供参考,同时也可以进行生活缴费、学区查询、核酸报告查询等个人事项办理。在“我要问”板块,涉及办事流程、法律法规等各类咨询问答,均可进行在线政策咨询。“我要查”“我要评”板块则包含了审批信息、办事进度查询、“好差评”等内容。

此外,市民还可通过“花e办”预约办理身份证、户籍、社保、医保、营业执照以及不动产登记等事项,实时查看政务服务大厅事项办理排队等候情况,实现错峰办事,即来即办、即办即走。“服务企业和优化营商环境只有进行时,没有完成时。”花桥经济开发区行政审批局副局长石荣瑞表示,推进“一网通办”政务服务就是要让群众和企业办事像“网购”一样方便。

昆山(中国)戏曲博物馆主体工程完工

预计2023年9月对外开放



本报讯(记者 翟玉标/文 周天舒/摄)为更好地保留和传承戏曲珍贵材料,2020年9月,一座兼具展示、互动、研讨、表演的昆山(中国)戏曲博物馆在昆山正仪开工。经过一年多的施工建设,目前,该项目主体工程已基本完工(见图),即将进入布展阶段,预计2022年底竣工,2023年9月

对外开放。昆山(中国)戏曲博物馆是“2022年江苏省重点文化和旅游产业项目”,建筑面积1.7万平方米,包含了展示区、文创区、办公区等功能区域。其中,陈列展览划分为通史厅、专题厅、多媒体厅、临时展厅4个区域,开馆后,拟举办1个中国戏曲通史陈列和中国戏曲服

饰展、戏如人生——中国戏曲文化与生活展2个戏曲专题展览。届时,乐器、服饰、道具、音像资料等典藏文物将从库房“走”进展柜,将传统戏曲文化以全新的方式传承下去。

目前,该项目已完成海绵施工图审、景观施工图定稿,并完成了通史厅展陈大纲中稿深化、专题

厅展陈大纲初稿。下一步,项目将尽快推进通史厅、专题厅终稿确定,完成景观配套、机电安装、建筑亮化等工程。项目建成后,将成为全国唯一收集齐348个剧种资料、全面展示戏曲发展历程和剧种特色的博物馆,为昆曲在整个戏曲发展史中的引领作用给予形象性的展示。

新时代昆山好少年张瑶:

知难而上 勤于思考

蓬朗中心小学张瑶,平时喜欢跟同学们交流学习经验,争取更大进步,而且她还很乐意帮助学习困难的同学,这样也能巩固知识,减少基础题失分。

张瑶还是一个乐于助人的孩子。因为这样会交到更多朋友,获得更多友谊。而且,她还热心于公益事业,最让她引以为豪的事情就是去敬老院看望老人,这个敬老院里面的老人也成了她心底最深的牵挂,只要时间允许,她就和大家一起去那里看望他们,给他们带去日常生活用品,也会用实际行动为他们收拾收拾屋子,给他

们演演节目,为他们送去欢声笑语。“赠人玫瑰,手有余香”她会积极带动我的家人和同学加入志愿者队伍,践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神,坚定不移地把志愿服务这条路走下去。

同时,张瑶的兴趣爱好也非常广泛,擅长舞蹈艺术,刻苦训练,考取了中国舞六级证书并荣获全国青少年才艺电视展演金奖,还喜欢绘画、科技,积极参加科技组的训练,先后取得二十七届江苏省科技模型大赛三等奖及二十八届二等奖,苏州市二等奖的好成绩。

沪光智能化工厂年产值可达50亿元

上接A1版

从智能车间到智慧工厂,沪光总部项目将在自动化生产集成与信息化改造基础上,继续通过自主设计、研发及合作验证,以建设智慧工厂为目标,逐步改变传统线束工厂生产模式,打造贯穿设计、生产、仓储、物流、管理及服务等全流程的智能制造企业,进一步提高自动化生产水平,逐步实现全流程自动化。

为确保项目如期完工,施工方制定了详尽的施工计划。总部项目开工建设以来,工程进度因疫情而受到一定影响。项目负责人表示,工程方一手抓疫情防控,

一手抓项目建设,严格落实防疫要求,在保证安全和质量的前提下,按照规定的时间节点,采取有力措施,加快建设步伐,奋力把疫情造成的损失夺回来。

项目北地块今年年底全面投入使用。南地块项目今年下半年也将投入建设,预计2024年投入使用。值得一提的是,为高质量推动重大项目建设开工,张浦镇用活“一企一议”机制,以服务企业为中心,安排专人进行跟踪服务,多渠道收集企业诉求,快速协调解决项目建设困难,全力推动项目早竣工、早达产、早见效。(记者 张田)

搭建人才供需精准对接平台

“就在苏州·昆山如意”2022年昆山市人力资源供需洽谈会举办

本报讯(记者 李艳)6月8日下午,市人社局、昆山人力资源市场联合举办“就在苏州·昆山如意”2022年昆山市人力资源供需洽谈会,帮助全市中小企业与优质骨干人力资源服务机构搭建对接平台,吸引全市近100家中小企业和30家人力资源服务“白名单”机构和红榜单位参会,充分发挥人力资源服务行业优势,精准对接企业用人需求,双向奔赴全面助力中小企业复工复产,进一步推动我市人力资源服务行业与企业深度融合、协同发展。

“人才是企业最大的财富,我们一直深耕中小尺寸显示领域,聚焦以笔记本电脑、手机为代表的消费显示市场,并积极布局车载、工控等为代表的专业显示市场,希望

通过政府搭建的这个平台,招聘到企业所需要的光电人才和一线工作人员,让企业发展得更好。”昆山龙腾光电股份有限公司人力资源部部长张培德说。洽谈会上,江苏圣源复信息科技有限公司、昆山重产人力资源服务有限公司等人力资源服务机构就各自人力资源服务模式、服务产品、项目案例等进行展示。同时,参会企业结合用工需求,与人力资源服务机构就招聘引才、人才培养、灵活用工等方面进行深入交流,活动现场气氛活跃。记者看到,现场设置人力资源服务产品展示咨询区和深度洽谈对接区,供有合作意向企业与机构作深入交流及意向签约。经初步洽谈,共有45家企业与人力资源机构进行意向签约,计划输送劳

动力和技术工人2.5万名。

“我们深耕跨区域人力资源输送,已在外省市建立30余个劳务基地,与120多所学校合作,希望通过政府搭建平台,围绕疫情下企业用工需求与输出进行精准对接,有效提升人力资源配置效率,积极推进企业达产满产。”江苏圣源复信息科技有限公司常务副总裁任晓丽介绍。今年以来,市人社局遴选出了一批在规范经营管理、提升保障能力、快速响应指令、具有社会责任感等方面具有示范效应的人力资源服务“白名单”机构,多次组织用工保障政企对接会、“白名单”机构推介会,全力推进企业复工复产、达产满产。“白名单”管理制度实施以来,相关人力资源服务机构充分发挥“蓄水池”作用,已累

计向企业输送3.3万人,其中向重点龙头企业输送2.6万人,合作储备人力资源11.8万人,在保障服务用工方面发挥积极作用。

下一步,市人社局将全面落实“保企业、稳就业、惠民生”的工作要求,深入推进“20+20”跨区域人力资源合作,搭建平台、畅通渠道、打响品牌,帮助用工企业“把耽搁的时间抢回来,把落下的进度补回来”;引导用工企业与优质骨干人力资源服务机构精准合作,形成“以优促强”的良性循环;发挥人力资源行业优势,提高人力资源开发能力,提升“点对点”运输组织效率,加快实现企业用工保障及时,优质人力资源机构业务扩大、政府部门服务效能提升等多方共赢格局。

上接A1版

同时,加强宣传引导及监管,在全面普及生活垃圾分类投放理念的基础上,以督导促提升,完善分类投放、分类收运、分类处置环节,持续巩固分类成效。针对废品回收行业规范管理,杨波还积极联合相关部门,按照“取缔一批、规范一批、提升一批”的原则,推进废品回收行业规范管理,规避行业风险,助力疫情防控工作的落实。

工作中,杨波处处以身作则,保持着高度的工作热情 and 责任心,坚持奋战在疫情防控、违法建设整治、老旧工业小区腾退、城市精细化管理等基层一线。“拆违腾退工作是综合行政执法领域的重点及难点工作,面对各种难题,杨波深入企业、村、社区,与当事人面对面沟通,全面了解情况并掌握其诉求及问题,使全镇拆违腾退工作取得重大突破,是我们学

习的榜样。”周庄镇综合行政执法局副局长王春敏说,曾经有个当事人,签订协议后第二天又改变主意了。对此,杨波第一时间与当事人沟通交流,找到问题症结,然后从政策法规到安全稳定、生活环境等方面,耐心做好当事人思想工作,最终顺利完成了违法建设的拆除工作。

“城市管理工作任务重道远,只有进一步加强辖区综合环境的严管严治,千方百计为辖区人民服务,时刻把广大人民群众的满意度作为衡量我们执法管理工作成效的标尺,才能不断提高环境舒适度,提升人民群众的获得感。”杨波说,他将继续发扬服从命令、听从指挥、不怕困难、勇担重任、敢于作为的精神,牢记使命、认真履责,在扎实做好“外防输入”各项工作的基础上,不断精耕细作,圆满完成各项工作。(记者 丁燕)